

>>>

Avec l'information
téléphonique
SAIM...

>>>

...innovez
pour mieux vous
démarquer !





Avec l'Information Téléphonique **SAIM**, vous avez la certitude de trouver **la réponse adaptée** à chacune des problématiques posées

>> Juridique

Pour les particuliers

- > Consommation
- > Habitation
- > Fiscalité...

Pour les professionnels

- > Commercial
- > Immobilier
- > Social
- > Fiscalité...

Pour les associations

- > Constitution
- > Fonctionnement
- > Responsabilités...

Pour les collectivités locales

- > Acteurs de la vie communale
- > Services publics communaux
- > Contrats et marchés publics
- > Aménagement du territoire...

>> Vie pratique

- > Vie familiale
- > État civil et documents administratifs
- > Vie domestique
- > Vacances/Loisirs
- > Mise en relation avec les prestataires...

>> Orientation scolaire et professionnelle

- > Enseignement primaire, secondaire, supérieur
- > Informations métiers
- > Bourses d'étude...

>> Santé

- > Informations sur la maladie, les médicaments
- > Diététique
- > Vaccinations
- > Réactions ou allergies
- > Assistance psychologique...

>> Emploi

- > Droit du travail
- > Perte d'un emploi
- > Allocations et aides financières
- > Adresses utiles
- > CV et lettres de motivation...

>> Autres services

Ces différents services sont délivrés par une plate-forme spécialisée

- > Assistance crevaision
- > Aide à la rédaction du constat amiable
- > Plate-forme d'accueil
- > Informations produits ou services...

*Spécialiste des services à forte valeur ajoutée,
SAIM sera le partenaire efficace de votre relation client.*





SAIM vous apporte des méthodes de travail adaptées à vos attentes...



>> Equipe dédiée

Nous mettons à votre disposition une équipe de conseillers. Ils connaissent l'esprit de votre société, ses règles, ses préoccupations et ses objectifs comme des membres à part entière. Vous pouvez ainsi compter sur eux pour maîtriser vos problématiques et répondre à vos besoins particuliers.

>> Permanence du service

Nos conseillers sont joignables du lundi au samedi de 8 heures à 20 heures. En dehors de ces plages horaires chaque appel est réceptionné afin d'organiser une prise de rendez-vous.

>> Reporting

Nous vous remettons régulièrement un compte rendu détaillé des appels reçus. Vous pouvez ainsi mieux connaître les utilisateurs du service et cerner leurs attentes.

>> Enquête de satisfaction

Afin d'être sûrs que la qualité de nos services répond absolument à vos attentes, nous réalisons régulièrement des "baromètres satisfaction" auprès des utilisateurs.

>> Contact téléphonique personnalisé

Grâce à un numéro qui vous est dédié, nos conseillers se présentent à votre nom ou par un message d'accueil personnalisé de votre choix.



>>>

... et un esprit dynamique et réactif à tous les niveaux



Des questions juridiques ou pratiques dans tous les domaines de la vie quotidienne ? Nos conseillers sont à votre disposition pour vous apporter des réponses rapides, sûres et adaptées à votre demande.

>> Expertise

Une structure performante, sur laquelle vous pouvez compter

Spécialiste de l'information juridique par téléphone, SAIM travaille en étroite collaboration avec la DAS, société leader en Protection Juridique. Elle bénéficie de la solidité de cet acteur incontournable du marché pour apporter des solutions fiables et sur mesure à ses clients, toujours à la pointe des évolutions souhaitées.

>> Base Documentaire

Des données complètes et régulièrement actualisées

Composée de plus de 800 000 textes de lois et de 600 000 décisions de justice, notre base de données est enrichie par l'analyse systématique de plus de 30 journaux et revues spécialisées.

>> Équipements

Des outils technologiques spécifiques et innovants pour servir vos attentes

En constante évolution pour répondre à chaque attente en matière d'informations, nous avons fait de la modernité notre maître mot. Notre plate-forme d'assistance bénéficie des technologies modernes en matières de téléphonie (PABX NORTEL, ACD,...) ainsi que d'un applicatif de gestion spécialement conçu et développé pour SAIM.

>> Moyens Humains

Expert dans la gestion de la relation à distance

Les conseillers SAIM bénéficient de formations régulières leur permettant d'être toujours au fait de l'actualité et des changements afin de vous apporter les réponses les plus pertinentes.

CHIFFRES CLES

SAIM c'est :

- > **200 000 appels** de particuliers et professionnels par an
- > **700 à 1 200 appels** par jour
- > Un chiffre d'affaires 2003 de **5,4 M€**
- > **50 collaborateurs** spécialisés à votre service
- > **Bac + 5** : qualification minimum de nos collaborateurs



Vous souhaitez une **offre utile** au quotidien ?

*Vous voulez apporter satisfaction
à toutes les personnes qui comptent sur vous et
attendent de votre part un véritable service.*



Vous souhaitez :

- > Accroître votre clientèle,
- > Aider vos collaborateurs,
- > Vous démarquer de la concurrence,
- > Valoriser votre image,
- > Promouvoir un produit,
- > Mieux connaître vos clients,
- > Les fidéliser avec de nouveaux services,
- > Accorder un service privilège aux plus fidèles...



Faites confiance à un vrai
spécialiste : appuyez-vous sur
l'écoute et l'expertise SAIM !



>>>

SAIM : une réponse adaptée pour tous les secteurs

- > Journaux, magazines
- > Compagnies d'assurance
- > Organismes financiers
- > Banques
- > Caisses de retraite
- > Distribution
- > Cartes privatives
- > Clubs d'avantages
- > Syndicats professionnels
- > Comités d'entreprise
- > Collectivités locales

>>>

Pour en savoir plus, n'hésitez pas à nous contacter :

- > **Fabrice DELABI** - Directeur
02 43 47 54 36
fabrice.delabi@saim.fr
- > **Martine BISSON** - Responsable Commerciale
02 43 47 54 26
martine.bisson@saim.fr
- > **www.saim.fr**



Société d'Assistance et d'Information Multiservices

34, PLACE DE LA REPUBLIQUE - 72013 LE MANS CEDEX 2 -

TEL : 02 43 39 15 90 - FAX : 02 43 47 56 65

SOCIETE ANONYME AU CAPITAL DE 2 400 000 €

R.C.S. LE MANS B 575 751 342